

Investing In Your Water Infrastructure



You turn on the tap, and water comes out. It sounds simple.

But delivering a daily average of nearly 44 million gallons to customers in our 15-town service territory requires hard work — not to mention ongoing investment in our system of more than 1,700 miles of underground water mains, four surface water

treatment plants and other critical infrastructure such as tanks and pumping stations.

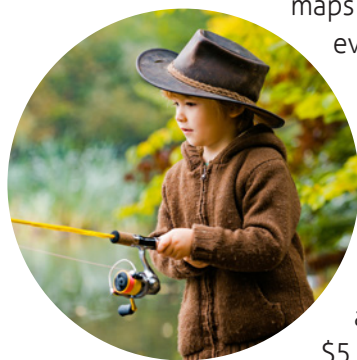
Here are a few of the ways the RWA has been investing in your water service.

- ▶ Last fiscal year, we invested approximately \$45 million in capital projects, including approximately \$8 million for pipe projects, contributing to one of our industry's lowest water main breakage rates.
- ▶ We recently commissioned a new, million-gallon water tank in Derby to better meet high demand, to stabilize flows and to increase water available for emergencies in the lower Naugatuck Valley.
- ▶ We completed significant upgrades to our West River Water Treatment Plant in Woodbridge, a critical project that will help us maximize the plant's capacity and enhance our ability to provide high-quality drinking water in the northwestern part of our service area.



Open Up the Great Outdoors with an RWA Recreation Permit

An RWA Recreation Permit is your ticket to outdoor family fun this fall. Through the Claire C. Bennitt Recreation Program, the RWA offers nine recreation areas with miles of hiking trails, seasonal fishing and spectacular water views — just minutes from your home. We provide easy-to-read trail maps and offer special family events such as nature walks and fishing derbies.



Permits range from \$25 for a one-year Individual Permit to \$50 for a two-year Family Permit. Veterans, seniors, students and the disabled enjoy \$5 off! For information or to get your permit, visit rwater.com, email ask.recreation@rwater.com or call **203.401.2654**.

Winter Is Coming: Are You Ready?

The cold weather is on its way. Now's the time to take simple precautions to prevent the cost and inconvenience of frozen water pipes.



- ▶ Ensure the water pipes in the lower level of your home are properly insulated. If the pipes freeze and burst, it will interrupt water service and could lead to costly damage. Don't turn the heat down too low in your basement.
- ▶ Make sure there are no direct drafts from open windows penetrating the basement or lower-level exterior walls.
- ▶ If your water meter is installed outside your home, it is housed inside a covered vault. Check to be sure that the vault cover is not cracked and is secure. Otherwise, the meter may freeze.
- ▶ For homes that do not have indoor shutoff valves for outdoor spigots, winterize outdoor spigots by purchasing insulation kits, also referred to as domes or caps.

DID YOU KNOW?

You can help protect unspoiled watershed land from development by adding \$1 or more to your monthly payment. Look for the option to contribute at the top of the detachable portion of your bill, or add your contribution to your online payment. Every penny goes to the RWA's Claire C. Bennitt Watershed Fund. Contributions are tax-deductible.

Inversión en su infraestructura hídrica



Usted abre el grifo y sale agua. Suená sencillo.

Pero suministrar un promedio diario de casi 44 millones de galones a los clientes de nuestro territorio de servicio de 15 ciudades requiere un trabajo duro, por no hablar de la inversión continua en nuestro sistema de más de 1,700 millas de tuberías subterráneas, cuatro plantas de tratamiento de aguas superficiales y otras infraestructuras críticas como depósitos y estaciones de bombeo.



Estas son algunas de las formas en que la RWA ha estado invirtiendo en su servicio hídrico.

- ▶ El pasado ejercicio fiscal invertimos aproximadamente \$45 millones en proyectos de capital, de los que unos \$8 millones se destinaron a proyectos de tuberías, lo que contribuyó a uno de los índices de rotura de tuberías más bajos del sector.
- ▶ Recientemente pusimos en servicio un nuevo depósito de agua de un millón de galones en Derby para satisfacer mejor la elevada demanda, estabilizar los caudales y aumentar el agua disponible para emergencias en la parte baja de Naugatuck Valley.
- ▶ Completamos importantes mejoras en nuestra planta de tratamiento de agua de West River en Woodbridge, un proyecto esencial que nos ayudará a maximizar la capacidad de la planta y mejorar nuestra capacidad para suministrar agua potable de alta calidad en la parte noroeste de nuestra área de servicio.

Descubra los grandes espacios al aire libre con un permiso de recreación de la RWA

Un permiso de recreación de la RWA es su pase a la diversión en familia al aire libre este otoño. A través del Programa de recreación Claire C. Bennitt, ofrece nueve zonas recreativas con millas de rutas de senderismo, pesca estacional y espectaculares vistas al mar, a pocos minutos de su casa. Proporcionamos mapas de senderos fáciles de leer y ofrecemos eventos familiares especiales como paseos por la naturaleza y concursos de pesca.



Los permisos van de \$25 por un permiso individual para un año hasta \$50 por un permiso familiar para dos años. ¡Los veteranos, personas de la tercera edad, estudiantes y personas con discapacidades reciben \$5 de descuento! Para obtener

información o para conseguir su permiso, **visite rwater.com**, envíe un correo electrónico a **ask.recreation@rwater.com** o llame al **203-401-2654**.

El invierno se aproxima: ¿Está listo?

El tiempo frío se acerca. Ahora es el momento de tomar precauciones sencillas para evitar los costos y la incomodidad del congelamiento de las tuberías de agua.



- ▶ Asegúrese de que las tuberías de agua en el nivel inferior de su hogar estén correctamente aisladas. Si las tuberías se congelan y explotan, se interrumpirá el servicio de agua y podrían provocar daños costosos. No baje demasiado la calefacción del sótano.
- ▶ Asegúrese de que no haya corrientes de aire directas provenientes de ventanas abiertas que penetren las paredes exteriores del sótano o del nivel inferior.
- ▶ Si su medidor de agua está instalado fuera de su hogar, se aloja dentro de una cámara cubierta. Verifique para asegurarse de que la cubierta de la cámara no tenga grietas y esté bien sujeta. De lo contrario, el medidor podría congelarse.
- ▶ En las viviendas que no dispongan de válvulas de cierre interiores para las llaves de paso exteriores, prepare para el invierno las llaves de paso exteriores adquiriendo kits de aislamiento, también denominados cúpulas o tapones.

¿SABÍA USTED?

Puede ayudar a proteger de la urbanización los terrenos de cuencas vírgenes si agrega \$1 o más a su pago mensual. Busque la opción para contribuir en la parte superior de la parte desprendible de su factura, o agregue su contribución a su pago en línea. Cada dólar va destinado al Fondo para cuencas Claire C. Bennitt de la RWA. Las contribuciones son deducibles de impuestos.